

## Odpovědi na nejčastější dotazy ohledně IPTV (televize)

**Dotaz:** Proč je mnoho programů vysíláno jak standardně, tak i v HD.

**Odpověď:** Toto je jedna z velkých výhod IPTV – kvalitní obraz včetně 7 denního záznamu za jakéhokoliv počasí. Pokud máte novější televizi připojenou ideálně HDMI kabelem, je rozdíl mezi kvalitou obrazu v HD a bez něj znatelný. Samozřejmě je potřeba srovnávat pořady vysílané v HD kvalitě, tedy „novějšího data výroby“. Pro názornost je například vhodné srovnat Události v 19h na 1 (ČT1) a 2 (ČT1 HD). Čím máte větší televizi s lepším rozlišením, tím je rozdíl obrazu výraznější.

Standardně jsou u nás používána tato rozlišení u televize:

**SD (Digitální D-1 PAL)** - 576 řádků (rozlišení 720x576 pixelů), rozměry obrazu 4:3

**HD rozlišení** - 720 řádků (rozlišení 1280x720 pixelů), rozměry obrazu 16:9

**Full HD rozlišení** - 1080 řádků (rozlišení 1920x1080 pixelů), rozměry obrazu 16:9

**Dotaz:** Dá se nějak zkontrolovat nastavení settopboxu, zda ho mám správně, tedy **Full HD**?

**Odpověď:** Od nás dostanete settopbox vždy nastaven tak, aby zobrazoval Full HD rozlišení, ale pokud si chcete své nastavení zkontrolovat – tedy **Menu (Hlavní nabídka) – Nastavení – Set-top box – Poměr stran – má být zvoleno 16:9** (Přizpůsobení žádné). Jen pro staré CRT televize vyberte možnost 4:3.

A za předpokladu připojení HDMI kabelem v **Menu (Hlavní nabídka) – Nastavení – Set-top box – Video výstup – má být zvoleno - Video standard - 1080p @ 50Hz**.

**Dotaz:** K čemu je tedy používání starých (ne HD programů) v případě, že kanál vysílá HD.

**Odpověď:** Je to stále potřeba. Přes SDTV lze také šířit teletext, který přes HDTV šířit nelze. Navíc pokud si chcete spustit nějaký starší pořad a nechcete upravovat formát obrazovky, je to asi nejjednodušší způsob. Osobně to používám třeba při sledování seriálu M.A.S.H. Pokud si ho spustím na Prima HD, mám po stranách černé pruhy, pokud si ho spustím na Prima, mám ho pěkně přes celou obrazovku a bez nutnosti úprav formátu.

**Dotaz:** Nefunguje mi teletext na ČT.

**Odpověď:** Pravděpodobně máte spuštěn HD program, tedy pokud chcete spustit teletext ČT, je potřeba, abyste měli spuštěn kanál ČT1 nikoliv ČT1 HD.

**Dotaz:** Jak mám postupovat, pokud se na ČT1 chci dívat na naše regionální zprávy?

**Odpověď:** Pravděpodobně máte na mysli Události v regionech v 18h. Je to jednoduché: pokud si je spustíte na kanálu 1 (ČT1) nebo 2 (ČT1 HD), spustí se regionální zprávy pro Prahu a Středočeský kraj. Pokud spustíte kanál ČT1 Severní Morava, spustí se regionální zprávy pro Severní Moravu. Upozorňujeme, že tento kanál je bez záznamu, tedy regionální zprávy pro Severní Moravu je možno sledovat pouze živě!

**Dotaz:** Všiml jsem si, že se změnil počet kanálů, přibyly další za stejnou cenu, což je super, budou i dále přibývat?

**Odpověď:** Je potřeba sdělit, že na výběr a úpravu nabídky kanálů nemáme žádný vliv, kupujeme službu jako celek a ve smlouvě je jasně stanoveno, že programová nabídka se může měnit. Důvodů je mnoho, na jedné straně přibývají nové kanály, některé své vysílání ukončili a také cenově se situace v průběhu mění. Proto nemůžeme slibovat více kanálů ani garantovat ty stávající. Zkrátka situace se vyvíjí, ale myslíme si, že máme jednu z nejrozšířenějších nabídek za velice rozumnou cenu.

**Dotaz:** Aktivoval jsem si programový balíček, ale nabídku televize mám stále stejnou. Co je ještě potřeba udělat?

**Odpověď:** Stačí jen vytáhnout zezadu napájecí kabel ze settopboxu a po zhruba minutě ho zastrčit zpět. Settopbox si načte nové nastavení, ve kterém již bude nová nabídka zobrazena.

**Dotaz:** Máme settopbox umístěn v dolní části pod televizí, a pokud přepínám programy, musím se nahnout, aby to vůbec bylo možné. Umístění settopboxu na jiné místo by bylo komplikované. Je možné tuto situaci nějak řešit?

**Odpověď:** Ano, stačí si dokoupit Motorola IR dongle - příslušenství - řešení pro skryté instalace set top boxů. Tímto si vyvedete senzor výše. Další možností je použití jiného settopboxu a to rádiového RF settopboxu ARRIS VIP1113 (označení 593860 – 005 – 00).