

Jelikož nás někteří klienti požádali o upřesnění některých informací ohledně klientské zóny, a postupu jak si doma v pohodlí dobít kredit, popisujeme zde vše potřebné.

1. Klientská zóna ISPadmin

Klientkou zónu naleznete na adrese:

<http://klient.saowifi.net/>

Jedná se o klientskou zónu pro všechny služby. ISPadmin klientská zóna Vás informuje přesně o všech fakturách, platbách a službách, které u nás máte zřízeny. Rovněž zde naleznete faktury za zakoupené zboží, takže už je konec hledání dokladů z důvodu reklamace apod.

Pro přihlášení tedy vložíme své zákaznické číslo a heslo.

Dostaneme se do úvodní sekce **Informace**. Zde je vhodné si zkontrolovat údaje, zda jsou v pořádku a pomocí tlačítka **Změna údajů** údaje zaktualizovat. Je potřebné, aby byly údaje aktuální, protože přes tyto kontakty probíhá veškerá komunikace s klientem.

Druhá záložka jsou **Služby**. Zde si můžete zkontrolovat všechny služby, které u nás máte zavedeny.

1) Internet - (zde pomocí odkazu přenesená data vidíte kolik jste stáhli nebo odeslali dat za uvedené období, IP adresy nejsou ve většině případů potřeba (většina klientů využívá automatického přidělování adres z DHCP – tedy adresy zde uvedené jsou adresy vnější strany).

2) Pojištění - (zde je uveden i termín do kterého je služba pojištění zařízení k internetu a telefonování vyfakturována).

3) VoIP - telefonování

Další sekci je **Fakturace** – zde nalezneme veškeré faktury, včetně informací k nim. Pokud klient zaplatí nějakou fakturu, následující pracovní den by měla být u nás na účtu a další den by se měla objevit jako uhrazená v systému.

Spustili jsme automatický systém, který hlídá fakturaci, generuje a odesílá emailem upomínky, v případě neuhrazení faktury informuje klienta dodatečně o potřebě uhrazení faktur přímo na obrazovce počítače a v případě neuhrazení faktur klienta automaticky po 10 dnech poté, co informační hlášení potvrdil odpojí a poté co úhradu provede a tato se v našem systému spáruje opět automaticky připojí zpět.

Dále zbývá položka pro změnu hesla a odhlášení. Tímto je popis klientské zóny ISPadmin kompletní.

2. Klientská zóna VoIP a dobíjení VoIP kreditu

Klientkou zónu naleznete na adrese:

<http://voip.saowifi.net>

nebo

<http://www.saocomp.cz/voip/>

případně na našich stránkách www.saocomp.cz klikneme na **Klientská zóna a Kredit a hovorné**.

Zobrazí se následující:

Zde zadáme do pole jméno koncovku telefonního čísla (poslední 3 číslice) a do pole heslo vyplníme heslo do VoIP zóny (pokud jste si ho neměnili, naleznete ho ve smlouvě k VoIP telefonu). Klikneme na **Přihlásit se**.

V horní sekci vpravo přibyla volba **Dobít kredit**. Klikneme na tuto volbu.

Dále si vybereme kupón s částkou, kterou chceme dobít a klikneme na něj.

Po volbě částky se Vás systém zeptá, zda opravdu chcete částku v této hodnotě dobít a kliknutím na **Potvrdit** částku dobijete.

Je to velice jednoduché a navíc si můžete kredit dobít kdykoliv.

Následuje informace: **Vygenerovanou fakturu za dobítí kreditu naleznete v Klientské zóně ISAdmin v sekci Fakturace.**

Tuto fakturu stačí zaplatit.

Maximální částka pro dobítí kreditu tímto způsobem byla stanovena na 1000Kč měsíčně a to z bezpečnostních důvodů. Kredit nad tuto částku systém nedovolí dobít, je možné si o navýšení kreditu požádat u nás na firmě. Je to z toho důvodu, aby se například někde „nezatoulalo“ heslo a nějaký „vtipálek“ by se nebavil například dobíjením kreditu a následným automatickým vystavováním faktur za toto. Děkujeme za pochopení.

POZOR! Nově již neplatíte telefonní kredit s variabilním číslem = telefonní číslo, ale tak jak je vytvořena faktura!

Tedy variabilní číslo je Vaše číslo smlouvy a specifický symbol v této faktuře diagnostikuje platbu.

**Děkujeme za pochopení.
SAO Computers**