

Warunki wiążące korzystania z usług SAO WiFi – podłączenie do internetu - ważne od 6.5.2010

1. Umowa, komunikacja - reguły

Podpisaniem niniejszej umowy anulują się wszystkie umowy i warunki wiążące, które były spisane pomiędzy podanymi stronami do korzystania z usług SAO WiFi w przeszłości.

Umowa jest skuteczna w dniu podpisania przez obie strony. Jeżeli doszło do podpisania umowy przez jej uczestników w innym dniu, umowa jest skuteczna w tym dniu podpisu, który nastąpił później.

Umowa jest zawarta na okres nieokreślony, klient i dostawca mogą zakończyć ważność umowy z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia. Wypowiedzenie to musi być podane na piśmie, inaczej jest nieważne. Termin wypowiedzenia rozpoczyna się w pierwszym dniu miesiąca następującego po miesiącu, w którym było wypowiedzenie doręczone drugiej stronie umownej.

Umowa jest sporządzona w dwu egzemplarzach, z których każda strona umowna otrzyma po jednym egzemplarzu.

Komunikacja między klientem i dostawcą jest możliwa następująco – telefonicznie, e-mailem, pocztą. Klient i dostawca jest zobowiązany zgłosić zmianę numeru telefonu i e-maila, na które są przesyłane informacje o sieci, by nie doszło do tego, że do adresata (klienta)nie zostaną dostarczone informacje.

Dostawca jest upoważniony do jednostronnej zmiany „Wiążących warunków korzystania z usług SAO WiFi”. Zmianę jest zobowiązany oznajmić klientowi 14 dni przed dniem uzyskania ważności na swych stronach internetowych i wysłać do klienta e-mail o tej zmianie. W wypadku, że klient nie zgadza się z nowym brzmieniem warunków wiążących, jest upoważniony rozwiązać (odstąpić) umowę umowy. Ten fakt jest zobowiązany oznajmić dostawcy na piśmie przed dniem uzyskania skuteczności nowych Wiążących warunków. Umowa w wypadku takiego rozwiązania (odstąpienia) kończy swą ważność po skończeniu miesiąca kalendarzowego następującego po dostarczeniu rozwiązania (odstąpienia) umowy a stosunek umowny w ciągu tego okresu kieruje się Wiążącymi warunkami w poprzednich uzgodnionym brzmieniu.

2. Założenie i anulowanie usługi, udostępniony sprzęt

Wszelki sprzęt, który otrzyma klient podczas założenia usługi jest od podpisania umowy jego majątkiem. Dostawcy należy zapłacić opłatę wstępną (założycielską), która jest podana na stronie czołowej niniejszej umowy. W wypadku promocji lub innej sytuacji zmiany zostaną włożone do działu Pozostałe umowy na czołowej stronie umowy. Klient ma prawo zawrzeć ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia urządzeń do internetu, które są jego majątkiem. Możliwości zostały w dokładnie opisane w „Dodatku do warunków wiążących”, który podano na www.saocomp.cz.

3. Korzystanie z usługi, wygaśnięcie usługi

Klient zobowiązuje się nie udzielać za pośrednictwem swego podłączenia możliwość podłączenia do internetu dalszym osobom, podane podłączenie jest tylko dla „jednego domu”. Podczas złamania tego obowiązku dostawca ma prawo odłączyć klienta od sieci i natychmiast rozwiązać (odstąpić) umowę.

Klientowi nie wolno używać inne nastawienie PC przy podłączeniu do internetu poprzez dostawcę niż to, które zostało podane na czołowej stronie niniejszej umowy w dziale Protokół serwisowy, jeżeli nie zostało z dostawcą uzgodnione inaczej.

W wypadku, że ze strony klienta dojdzie do poważnego złamania warunków wiążących, dostawca jest upoważniony zerwać umowę, przy czym umowy zostanie zakończona w następnym dniu po doręczeniu rozwiązania zerwania umowy. W tym wypadku jest klient zobowiązany zapłacić za internet następne 3 miesiące (standardowy okres terminu wypowiedzenia) chociaż z niego, z powodu złamania warunków, nie może korzystać.

Tym ważnym złamaniem jest zwłaszcza opóźnienie opłaty opłat miesięcznych dłuższych niż 1 miesiąc, udzielanie podłączenia do internetu przez klienta w sprzeczności z Wiążącymi warunkami, zmiana adres IP adres itp.

Dostawca nie jest odpowiedzialny za żadne nadużycie usług internetu, za ewentualne zawirowanie komputera lub sieci z internetu i dalsze komplikacje i szkody połączone z korzystaniem z tej usługi.

Dostawca nie jest odpowiedzialny wobec klienta za pośrednie lub następne uszkodzenia, za utracony zysk (dochód) ani za inne straty ekonomiczne, które są skutkiem udzielanych usług i prac.

Klient będzie korzystał z usługi tak, by nie dochodziło do łamania praw dostawcy, ewentualnie osób trzecich.

Dostawca zastrzega sobie prawo ograniczyć lub przerwać dostęp klienta do usługi, jeżeli klient będzie zagrażał bieg (pracę) jakiegokolwiek części sieci dostawcy lub udzielanych usług od okresu, niż dojdzie do naprawy. W czasie przerywania jest klient zobowiązany płacić wszystkie opłaty uzgodnione w umowie.

4. Łączność

Klient otrzymuje od dostawcy łączność na podstawie Umowy o zapewnieniu dostępu do sieci internet. Ta łączność jest dzielona, a więc jeżeli w jednakowym czasie ściągane wielkie mnóstwo danych przez więcej odbiorców, może dochodzić do mniejszego przepływu, niż zostało podane w umowie.

Dostawca zatroszczy się o to, by wielkość łączności w kierunku dostawcy była proporcjonalna ilości podłączonych użytkowników a z stopniowym wzrostem będzie ją na bieżąco podwyższał. Reklamować można szybkość mniejszą niż 2/3 szybkości na czołowej stronie umowy.

5. Warunki serwisowe

Klient jest zobowiązany w wypadku pojawienia się usterki na urządzeniu, ewentualnie problemów w komunikacji z punktem dostępu, udostępnić obiekt, gdzie realizowana jest łączność.

W wypadku pojawienia się problemu w łączności klient zgłosi ten problem dostawcy SMS-em pod numer +420776281204 a dostawca postara się rozwiązać problem najpóźniej do następnego dnia roboczego.

Okres, w którym usługa nie działa, zostanie odliczony od kosztów miesięcznych na usługę i jest liczona od zgłoszenia usterki dostawcy pod numer telefonu podany w umowie. Całkowite koszty miesięczne zostaną podzielone przez 30 i pomnożone ilością dni, kiedy usługa była nieczynna dłużej niż 3 godziny.

6. Cena i warunki płatności

Regularne opłaty miesięczne (ryczałt) są płatne zawsze 8 dnia w miesiącu następującego po miesiącu, w którym korzystano z usługi. Opłata zostanie dokonana sposobem podanym na czołowej stronie umowy.

W wypadku opóźnienia opłaty przez klienta dostawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,05% zaległości i za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

Klient może zapłacić za usługę z góry, przy czym może czerpać korzyści, które z tego płyną. Informacje o cenach otrzyma ponownie na www.saocomp.cz.

7. Postanowienia końcowe

Klient przyjmuje do wiadomości, że usługa jest udzielana za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego eksploatowanego w wolnym paśmie frekwencyjnym na podstawie Ogólnych uprawnień do korzystania z częstotliwości radiowych i do eksploatowania urządzenia do szerokopasmowej transmisji danych wydanych przez Czeski i Polski Urząd Telekomunikacyjny.

Wykorzystywanie tego pasma nie jest regulowane, to znaczy, że może dojść niezależnie na woli dostawcy do jego przeciążenia („zapchania”), i przez to do obniżenia jakości lub przerywania udzielanej usługi.

Dostawca zastrzega sobie prawo ograniczyć częściowo i całkowicie udzielanie usług z powodów planowanej konserwacji sieci, modernizacji urządzenia itp. i to maksymalnie 1x w miesiącu przez okres niezbędnie konieczny

Dostawca jest zobowiązany przesłać informację (ogłoszenie) na e-mail podany w umowie, i to najmniej

24 godziny przed zgłoszonym postojem w eksploatacji ewentualnie SMS minimalnie 3 godziny przed zgłoszonym postojem w eksploatacji.

Jeżeli któraś ze stron złamie warunki niniejszej umowy, druga strona zwróci się do niej o poprawę na piśmie.

Klient zgadza się z przeniesieniem stosunków umownych wynikających z niniejszej umowy na trzecią osobę zakładając, że ta przejmie wszystkie postanowienia niniejszej umowy bez zmiany Niniejsza umowa kieruje się ustawą Republiki Czeskiej i Polskiej i wszystkie spory między stronami umownymi należą do wyłącznej sądowej mocy prawnej w Republice Czeskiej i Polskiej.

Aktualne informacje uzyskasz na www.saocomp.cz W wypadku jakiegokolwiek problemu wyślij SMS pod +420 776 281 204. Prosimy o regularne oglądanie tych stron.