

Informace

Vzhledem k tomu, že se poslední dobou množí zavirované počítače klientů, které rozesílají spam přes standardní port 25, a tímto se IP adresy, přes které jsou tito klienti připojeni do internetu, dostávají na blacklist (černou listinu), a tímto je pak omezeno používání určitých služeb, které si existenci adresy na blacklistu kontrolují, rozhodli jsme se zvolit následující řešení.

Popis problému: Klient nám zaslal informaci, že má problém s odesláním pošty přes smtp.seznam.cz.

Přesný popis, co seznam.cz zaslal klientovi: IP adresa, ze které je pošta rozesílána, má zapis na několika blacklistech

<http://www.mxtoolbox.com/SuperTool.aspx?action=blacklist%3a31.222.2.2>

proto Vám pošta na Seznam.cz končí ve spamu. Velmi pravděpodobně se Vám toto bude stávat i na jiných serverech, které využívají veřejné blacklisty. Je nutné se obrátit na vlastníka IP adresy (Radovan Ochvat trading as SAO Computers), který jediný může zařídit odstranění z těchto blacklistů, poté již bude pošta chodit v pořádku.

Řešení: Řešení tohoto problému je dost složité, protože veřejných adres je málo, tedy i u nás v síti je více klientů pod jedinou veřejnou IP adresou, což samozřejmě hodně komplikuje identifikovat klienta, který adresu na blacklist svým většinou nechtěným jednáním (zavirovaným či jinak zaneřádným PC) dostává.

Jsme si vědomi toho, že toto řešení není „univerzální“, protože toto není jediná možnost jak se adresa na blacklist může dostat, ale volíme zlatou střední cestu tak, abychom většinu problémů tohoto druhu vyřešili a zároveň nekomplikovali klientům život přílišnými restrikcemi.

Nastavení tohoto kompromisu máte popsáno v následujícím odstavci.

Nastavení

1) Pokud klient používá SMTP server náš server smtp.wifi nebo smtp.saowifi.net

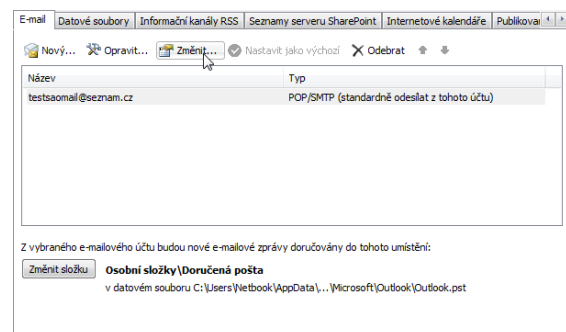
pak se pro něj nic nemění, tento server není firewallován (blokován) pro komunikaci přes port 25 do internetu, vše bude fungovat normálně.

2) Pokud klient používá SMTP server jiný, například od firmy, kde má emailovou schránku (smtp.seznam.cz apod.):

pak je potřeba si nastavit v poštovním klientovi (MS Outlook a podobně), šifrované připojení SSL a SMTP port 465.

Pro MS Outlook tedy zvolíme:

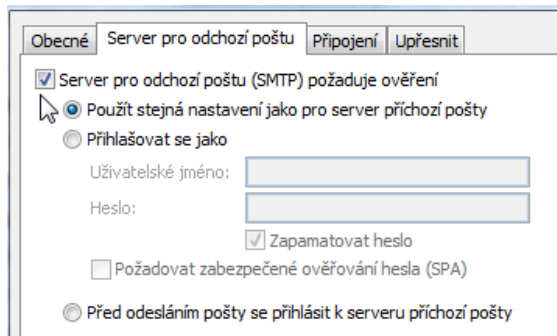
Nástroje – Nastavení účtu



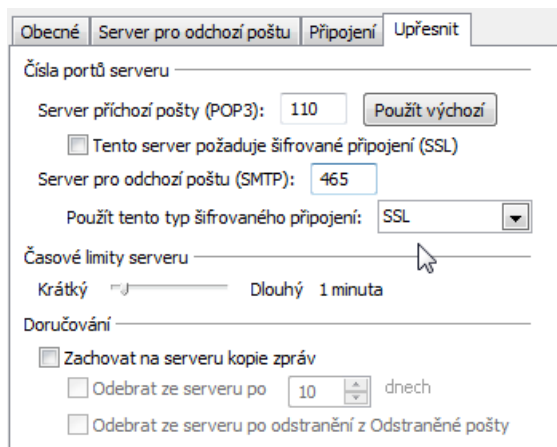
Klikneme na účet, který chceme nastavovat a klikneme na **Změnit**.

Informace o uživateli	Test nastavení účtu
Jméno: <input type="text" value="Test SAO Mail"/>	Po doplnění informací na této obrazovce doporučujeme provést test účtu klepnutím na následující tlačítko. (Je třeba síťové připojení.)
E-mailová adresa: <input type="text" value="testsaomail@seznam.cz"/>	
Informace o serveru	<input type="button" value="Test nastavení účtu..."/>
Typ účtu: <input type="text" value="POP3"/>	
Server příchozí pošty: <input type="text" value="pop3.seznam.cz"/>	
Server pro odchozí pošty (SMTP): <input type="text" value="smtp.seznam.cz"/>	
Přihlašovací informace	
Uživatelské jméno: <input type="text" value="testsaomail@seznam.cz"/>	
Heslo: <input type="password" value="*****"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Zapamatovat heslo	
<input type="checkbox"/> Požadovat přihlášení pomocí zabezpečeného ověřování hesla (SPA)	<input type="button" value="Další nastavení..."/>

Klikneme na **Další nastavení**.



Klikneme na záložku **Server pro odchozí poštu** a zatrhneme **Server pro odchozí poštu (SMTP) požaduje ověření**.



Na kartě **Upřesnit** je potřeba zvolit **šifrované připojení SSL** a **Server pro odchozí poštu (SMTP): 465**

3) Klient používá smtp server, který nepodporuje šifrované připojení

V takovém případě je potřeba nám zaslat na adresu saocomp@saocomp.cz požadavek o zavedení této adresy mezi důvěryhodné SMTP servery.

Adresu naleznete v nastavení serveru pro odchozí poštu (SMTP) – např. pro MS OUTLOOK viz bod 2. výše.

Podmínkou je, že tento server má jedinečnou IP adresu (pokud má smtp více IP adres, je potřeba zaslat všechny, abychom je mohli povolit na našem firewallu).

Pokud byste měli problém s blacklisty i u jiných služeb, napište nám na

saocomp@saocomp.cz

a zašlete i informaci, co Vám dodavatel služby zaslal. Rádi s Vámi tento problém dořešíme.

Pozor!
Pokud klient nepoužívá SMTP server (posílá emaily přímo z webového rozhraní), vše mu funguje stejně a nic nemusí měnit!