

SAO EET – Otázky a odpovědi

V případě problému nebo návrhem na vylepšení prosíme o zaslání a popisu dané záležitosti na náš email. My daný problém prověříme, případně předáme vývojářům do Brna. Není v našich silách, abychom na všechny Vaše otázky odpovídali telefonicky. Kontaktní email je saocomp@saocomp.cz. V případě neodkladných záležitostí (nefunkční kasa) volejte nebo pište SMS na naše servisní číslo **776 281 204**. Servis je dostupný každý den (i víkendy a svátky) od 8:00 do 20:00hod. Prosíme, nevolejte na jiná tel. čísla, technici mají právo na své volno, volejte prosím na naše servisní číslo, technik, který má službu, s Vámi problém vyřeší.

V uplynulém období jsme dostali několik otázek ohledně aplikace a funkcí systému Kasa Fik. Zde jsou některé z nich.

Otázka:

Zablokoval jsem si Kasu

Chtěl jsem na kase nastavit Přihlašování zaměstnanců, nastavil jsem nějaké heslo, které jsem zapomněl. Funguje mi pouze vystavení dokladu, ale nedostanu se do Nastavení, Správy položek a ostatních funkcí. Co mám dělat?

Odpověď:

V tomto případě je potřeba nechat si vygenerovat nové heslo. Postup je popsán v manuálu Reset PINu.

Otázka:

Funguje naskladňování zboží přes vzdálenou správu?

Odpověď:

Zatím ne, naskladňování musíme provádět pomocí fyzické kasy. Jak provádět naskladňování je popsáno v manuálu Skladové hospodářství.

Otázka:

Kde na daňovém portálu naleznou informace o odeslaných účtenkách?

Odpověď:

Postup je popsán v manuálu Informace, kde nalezneme účtenky na FÚ.

Otázka:

Po změně firmwaru na nejnovější verzi 1.102 u jednotlivých položek při účtování (výběru položky) se nezobrazují ceny. Do té doby se zobrazovaly.

Odpověď:

Tento problém jsme předali vývojářům aplikace, bude opraveno.

Otázka:

Na pracovišti mám dvě pokladny pod jedním účtem, když budu platit na jedné z nich, bude se mi Stav hotovosti a odečet ze skladů provádět synchronně i na druhé?

Odpověď:

Ne, aplikace je postavena na jednoduchosti, s touto funkcí se nepočítá. Nejedná se o mobilního číšníka.

Otázka:

Při násobení dvou čísel (jednalo se o některé kombinace) v aplikaci Klasik dochází k tomu, že součin dvou celých čísel je desetinné číslo - např. $1 \times 82 = 81,92\text{kč}$.

Odpověď:

Tento problém odstraníme přehráním firmwaru na novější verzi (1.102)

SAO EET – Otázky a odpovědi

Otázka:

Jak provedu upgrade firmwaru na novější verzi?

Odpověď:

Je popsáno v manuálu Upgrade firmwaru.